PRESENTA

Proposal Training

SMART COMMUNICATION

Berkomunikasi kepada anggota tim, kolega dan atasan dengan efektif

Also Available Online

zoom Cisco webex

0811 1880 84 Presenta.co.id 021 4016 1717

TENTANG KAMI

PRESENTA
presenta.co.id

Presenta Edukreasi Nusantara

Berdiri sebagai badan hukum di 2015, Presenta Edu menjadi salah satu provider training terdepan di Indonesia untuk terus membantu masyarakat Indonesia menguasai keterampilan penting untuk membangun bangsa.

Misi Kami

Misi kami adalah menjadi perusahaan penyedia training berkualitas yang dapat menjadi andalan bagi perusahaan, lembaga dan organisasi di Indonesia.

PORTOFOLIO TRAINING

PRESENTA EDU

1

Smart Presentation

2

Smart PowerPoint

3

Smart Infographics

4

Data Visualization

5

Smart Public Speaking

6

Smart Communication

7

Coaching Mentoring

8

Training for Trainers

PORTOFOLIO TRAINING

PRESENTA EDU

9

Personal Effectiveness & Leadership

10

Essential Skills for Leader/Manager

11

Creative Problem Solving with Mind Map

12

Smart Mind Mapping

13

Speed Reading for Smart People

14

Service Excellent

15

Smart Salesmanship

16

Change Management

KLIEN KAMI

Unilever
DANONE
PZ Cussons
NISSAN
SAMSUNG
FWD ASURANSI HIDUP
Allianz
AQUA
BCA
BNI
JASA RAHARJA
PUPUK KUJANG CIKAMPEK
PETROKIMIA GRESIK
Memupuk Kesuburan, Menebar Kemakmuran
WIKA
PT WIJAYA KARYA (Persero) Tbk.
WIKA Gedung
CONSTRUCTION | PROPERTY
samudra
member of Dyandra
SARIHUSADA
NUTRISI UNTUK BANGSA
Indomaret
PRATESIS
Your IT Partner
bumiputera
proven over time
Dirjen Pajak RI
Kemenag RI
Kementerian Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA
BPPI
Badan Penelitian dan Pengembangan Industri
PELINDO I
LKPP
Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah
lpdp
lembaga pengelola dana pendidikan
BADAN POM
BkkbN
PPSDMAP
UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
UNIVERSITAS PADJADJARAN
UNIVERSITAS INDONESIA
Veritas, Probitas, Iustitia

Smart Communication in The Workplace

Kualitas komunikasi di tempat kerja dalam berbagai aspek sangat mempengaruhi kinerja bisnis.

Komunikasi yang efektif dan berdampak akan merekatkan tim, menaikkan moral dan motivasi kerja.

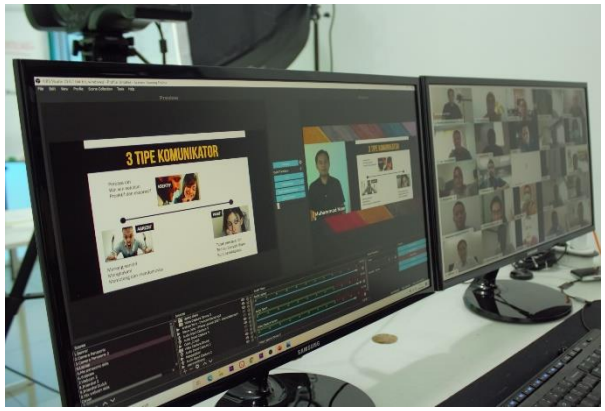
Komunikasi tim yang baik juga akan menciptakan suasana nyaman penuh kreativitas dan inovasi.

Leader dan semua anggota tim perlu menguasai skill komunikasi di tempat kerja.

Dengan begitu akan tercipta tim kompak yang andal dengan kinerja tinggi nantinya.

Kuasai skill praktis komunikasi yang solid dan relevan

Program ini akan membantu peserta **menguasai cara berkomunikasi efektif dan percaya diri** di tempat kerja sehingga hubungan dan **ikatan antar kolega, bawahan dan atasan menjadi lebih baik dan kuat.**



Kuasai beberapa skill komunikasi efektif di tempat kerja. Peserta akan dipandu oleh **trainer berpengalaman** yang **fasih teknologi dan alat** training online.

Rasakan training komunikasi online/offline yang seru dan berkesan

Sebagai salah satu provider training terbaik, **Presenta mengadopsi metode training terkini.** Training didesain khusus sehingga mudah diikuti & dipahami serta **ramah pembelajaran online** bagi pesertanya.

Presenta menggunakan alat bantu training online **seperti ice breaking & games online, Mentimeter, Google Docs, dsb** untuk memastikan **engagement training tinggi.** Dinamis, menarik dan interaktif.

Silabus Training Hari ke 1
Smart Communication in The Workplace

Sesi 1: Komunikasi Interpersonal dalam Organisasi

- Pentingnya **komunikasi** dalam proses manajemen organisasi
- Ragam komunikasi dalam rangkaian **siklus dasar Manajemen POLC** (Planning – Organizing – Leading – Controlling)
- **Mengenal Gaya Komunikasi Assertif – Pasif – Agresif**
- **Identifikasi gaya komunikasi pribadi**

Sesi 2: Masalah Komunikasi Di tempat kerja.

- Identifikasi masalah Komunikasi dengan Atasan, Bawahan, Rekan Kerja dan Pihak Eksternal
- Diskusi dan Sharing Masalah Komunikasi Di Tempat Kerja
- Summary dan feedback solusi masalah di tempat kerja

Sesi 3: LISTENING - Skill Komunikasi Terpenting yang Sering Dilupakan

- Mengapa kita adalah **pendengar yang buruk**
- **Teknik mendengarkan** aktif di tempat kerja
- Cara **klarifikasi**, **menggali** dan **bertanya** dalam mendengar
- Praktik **teknik** active Listening Skill

Sesi 4: Role Play Menghadapi Situasi Sulit dengan komunikasi asertif & *active listening*

- Cara **merangkul** rekan kerja yang senior dan berpengalaman
- Cara **Menghadapi** bawahan/atasan yang sedang marah dan tidak termotivasi
- Cara **menertibkan** dan **memberikan feedback** pada bawahan

Silabus Training Hari ke 2
Smart Communication in The Workplace

Sesi 1: Talk Like a Real Leader – Komunikasi Untuk Mendelegasi & Memotivasi

- **Peran** seorang **leader dan manager**
- **Cara komunikasi** untuk memotivasi bawahan
- **Cara mendelegasikan** tugas
- **Role play** delegasi tugas

Sesi 2: Teknik Komunikasi Runtut Untuk Berkomunikasi dengan Atasan

- Penjelasan mengenai **pola komunikasi runtut**
- **Teknik** melakukan **komunikasi runtut** dengan atasan
- **Role play** melakukan teknik komunikasi runtut

Sesi 3: Influencing Skill – Kembangkan Komunikasi untuk melebarkan pengaruh kepada Atasan & Rekan Kerja

- **Mengenali sumber pengaruh pribadi di tempat kerja**
- Cara **melebarkan pengaruh** Anda dalam lingkungan kerja
- **Action Plan** untuk memperluas pengaruh pribadi

Sesi 4: Rencana Pengembangan untuk Komunikasi yang Lebih Baik

- **Action Plan** untuk menjadi komunikator yang lebih baik
- **Ringkasan** dan **rangkuman materi** yang telah dipelajari
- **Komitmen bersama** untuk membangun komunikasi lebih harmonis di tempat kerja

Metodologi

Materi akan dibawakan dengan kombinasi penyampaian sebagai berikut:

- Premium Zoom Meeting (khusus training online)
- Presentasi & pemutaran video
- Diskusi & sharing, games & ice breaking
- Penugasan pribadi maupun kelompok
- Pengerjaan, pengisian dan pengumpulan form training

Investasi

Training online 2 hari **Rp 40.000.000,- (empat puluh juta rupiah) m**aksimal 20 orang peserta. Durasi training online Maks. 6 jam per hari.

Training offline 2 hari **Rp 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah)** maksimal 20 orang peserta.

*Nilai di atas **belum termasuk PPN** sesuai tarif berlaku.*
Tidak termasuk: *tempat & konsumsi training, transportasi & akomodasi luar Jakarta.*

Fasilitas Training:

1. Akses Premium Zoom Meeting (khusus training online).
2. Copy materi, handout dan sertifikat training.

TRAINER KAMI

Muhammad Noer

Muhammad Noer adalah pendiri Presenta Edu sekaligus **master trainer** untuk training utama di Presenta. Pengasuh website presentasi terbesar di Indonesia (presentasi.net) dan **penulis buku** 'Presentasi Memukau' yang menjadi referensi ribuan profesional di Indonesia.

Memiliki latar belakang **Marketing dan Human Resources** dengan **sertifikasi internasional dari CIPD, UK**. Dengan **karir 11 tahun di Unilever**, dia memiliki pengalaman luas di bidang bisnis dan **organisasi lintas negara.**

Muhammad Noer adalah **pembicara di TEDx Jakarta**, sebuah forum yang menampilkan pembicara inspiratif Indonesia dari berbagai bidang keahlian dengan topik **"How to Read 52 Book in a Year"**.

Presenta Edu Online Training Capabilities

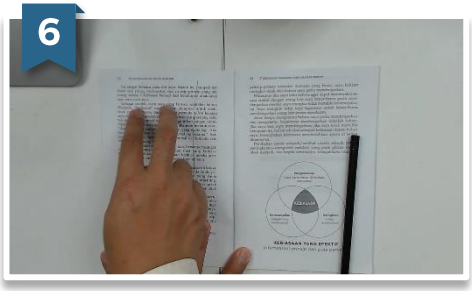
Studio mini dengan sistem broadcasting multi kamera

Tampilan full screen ala training offline reguler yang jelas

Multiangle camera untuk training seru & dinamis

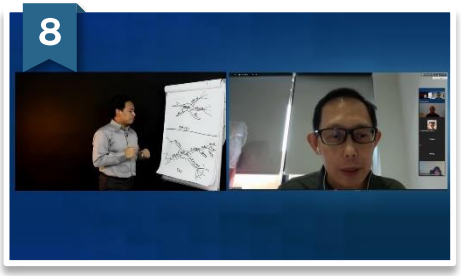
Tampilan monitor yang jelas dan mudah diikuti & dipahami

Tampilan dekat sesi praktek langsung saat training online

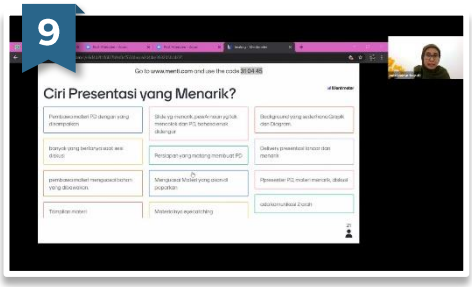


Tampilan zooming kamera saat demonstrasi langsung

Ice breaking dan games seru dari fasilitator online



Interaksi & feedback langsung untuk peserta



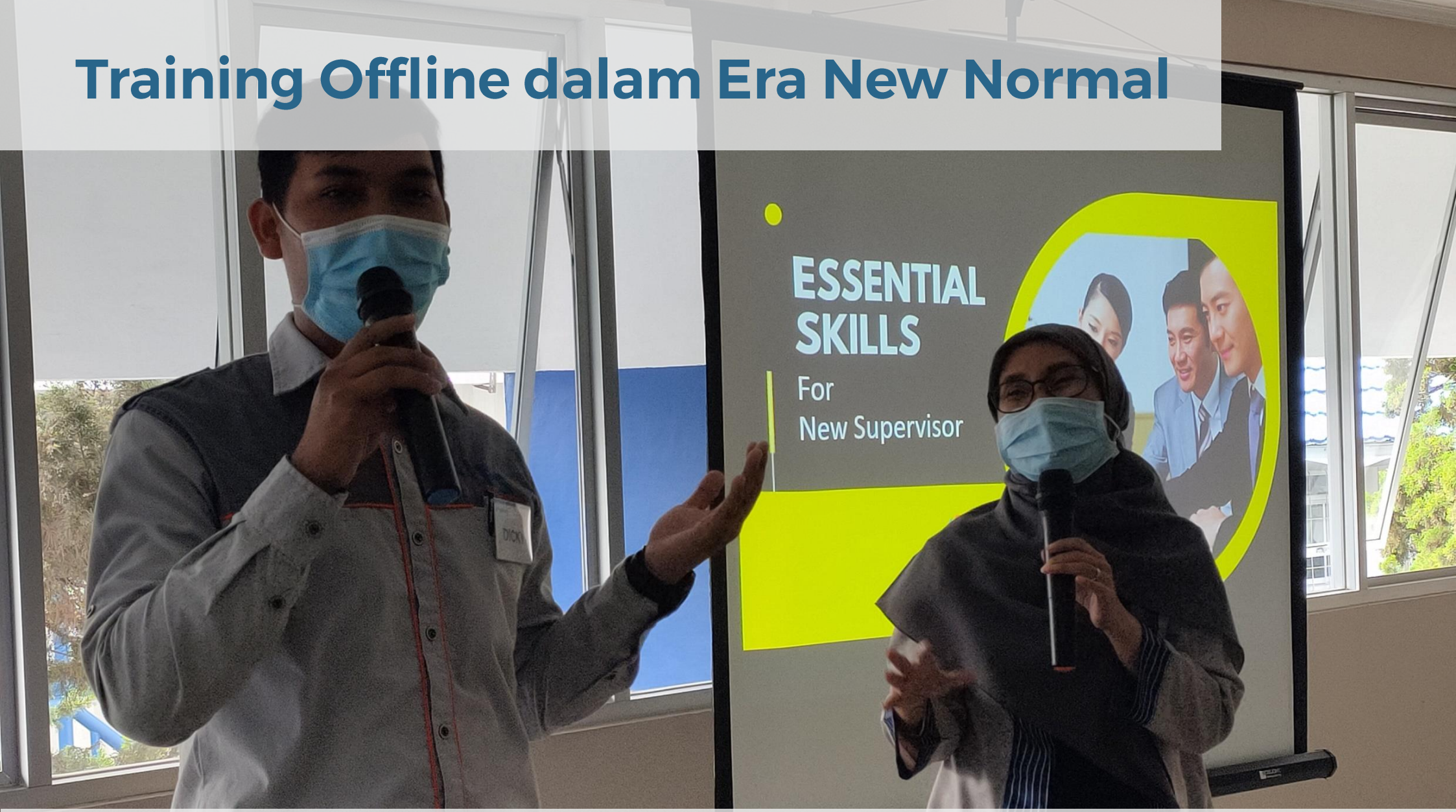
Penggunaan working tools online (mentimeter, google form, dsb)

Training Online Seru & Berkesan

dari ahlinya training online Indonesia

Dengan teknologi dan alat yang tepat, training kami akan lebih mudah diikuti, interaktif dan menghibur. **Dapatkan pengalaman training online yang seru dan berkesan bersama kami.**

Training Offline dalam Era New Normal



Tantangan utama pelaksanaan training tatap muka (offline) saat ini adalah penyesuaian metode dan alat training yang harus disesuaikan dengan protokol kesehatan.

Presenta Edu siap mengikuti setiap protokol kesehatan yang diterapkan

Telepon sekarang:

(021) 4016 1717

HP: 0811 1880 84 Email: putri@presenta.co.id

Undang Kami ke Kantor Anda

Berdiskusi & berkolaborasi membuat training sukses berdampak maksimal.

PT PRESENTA EDUKREASI NUSANTARA

Commercial Ciganjur Express, Jl M. Kahfi I No. 90 E Ciganjur
Jakarta Selatan 12630

Website: presenta.co.id

PRESENTA
presenta.co.id