



Proposal Training

EFFECTIVE COMMUNICATION

*Berkomunikasi kepada anggota tim, kolega dan atasan
dengan efektif*

Also Available Online



presenta.co.id



0811 1880 84



021 4016 1717





Terima kasih kepada para peserta training PRESENTA.
Selama 5 tahun terakhir, lebih dari seribu peserta training telah menyatakan
PRESENTA sebagai training provider TERBAIK
berdasarkan rating Google Reviews.



TENTANG KAMI



PT Presenta Edukreasi Nusantara atau **PRESENTA** berdiri sebagai badan hukum pada tahun 2015. PRESENTA menjadi salah satu **training provider terdepan dan terpercaya di Indonesia** yang dibuktikan dengan **rating bintang 5** berdasarkan **Google Review**. Dengan inovasi **SMART Learning method** yang **efektif untuk kinerja maksimal perusahaan**, PRESENTA hadir untuk terus membantu masyarakat Indonesia menguasai keterampilan penting untuk membangun bangsa.

MISI KAMI

Misi kami adalah menjadi **perusahaan penyedia jasa pelatihan berkualitas** yang dapat menjadi **andalan**, untuk **mentransformasikan dan memaksimalkan kinerja SDM perusahaan, lembaga dan organisasi di seluruh Indonesia**.



PRESENTA dengan SMART Learning Method

PRESENTA dikenal dengan materi training yang menggunakan **SMART learning method**, sehingga setiap training tatap muka maupun **training online** menjadi sangat **efektif, praktis** dan **mudah diaplikasikan dalam dunia nyata**.

S

Simple

Metode praktis dengan penyampaian yang jelas dan mudah diikuti.

M

Mind Opening

Insightful, dengan menggunakan 'teknik kunci' yang membuka wawasan.

A

Active

Interaktif dan engaging yang dapat menstimulasi setiap peserta.

R

Relevant

Berdasarkan pengalaman dunia nyata, dan mudah dipraktikkan.

T

Transformative

Impactful, memberikan perubahan positif bahkan sejak proses training.



Diperkaya dengan **Pelatihan Paska Training** dari **PRESENTA Academy**
Mendapatkan full akses video *learning* berkualitas dengan berbagai keahlian seperti teknik presentasi, manajemen, speed reading, dan lain sebagainya yang bisa diakses **secara gratis* seumur hidup, tanpa batas**.

*Berdasarkan materi pelatihan yang diambil

PRESENTA Integrated Solutions

SMART Learning Method

Metode training efektif dari Presenta yang **praktis dan aplikatif**, telah terbukti sukses dengan **rating terbaik Google Review**.



Presenta Academy

Akses video learning paska training berkualitas yang dapat diakses **GRATIS** seumur hidup tanpa batas.



Online Training

Training online Interaktif dengan **broadcasting technology**, menggunakan **studio khusus**, alat dan kru profesional.



Profesional Trainer

Para **expert Trainer** yang **profesional, kompeten** dengan pengalaman mengajar lintas industri dan organisasi.



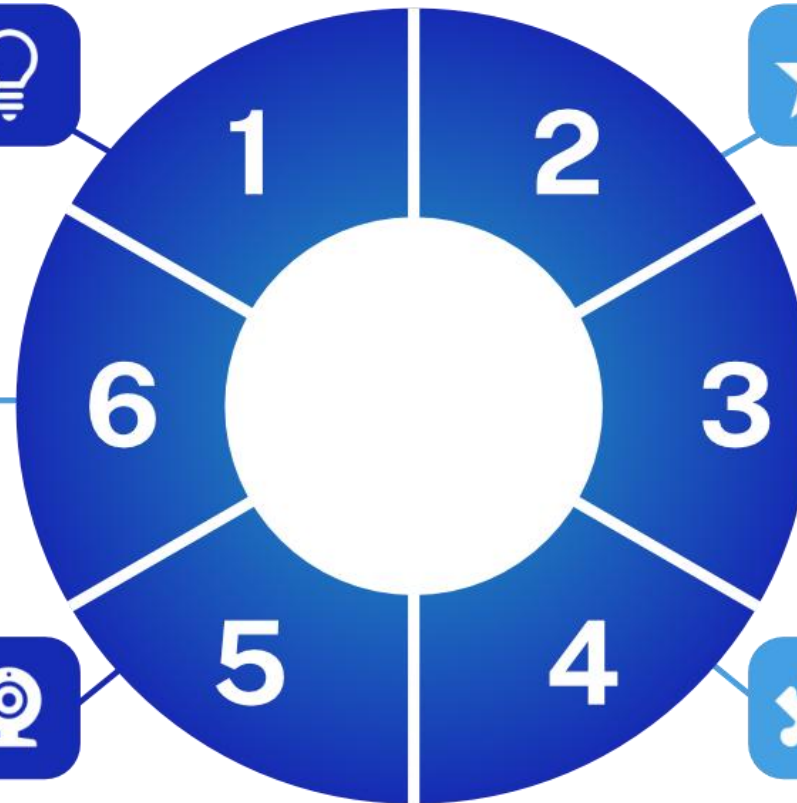
Profesional Service

Andal dalam **pelaksanaan & administrasi training**, didukung oleh **staf** dan **tenaga ahli** berpengalaman.



Customize & Flexible

Materi dapat **di-customize** sesuai kebutuhan yang dirancang bersama dengan **cermat dan cepat**.





PORTOFOLIO TRAINING



Presentation



Data Visualization



Leadership



Coaching Mentoring



Training for Trainers



Communication



Public Speaking



Service Excellence

PORTFOLIO TRAINING



Salesmanship



Personal Effectiveness



Problem Solving



Speed Reading



Mind Mapping



Change Management



Team Building & Synergy



EQ & Stress Management

KLIEN KAMI





EFFECTIVE COMMUNICATION

Keterampilan komunikasi memainkan peran penting dalam membina hubungan produktif dalam organisasi. Komunikasi yang efektif akan merekatkan tim, menaikkan moral dan motivasi kerja serta menciptakan suasana nyaman penuh kreativitas dan inovasi.

Dalam training ini peserta akan belajar mengoptimalkan kemampuan komunikasi melalui pemahaman lebih mendalam tentang teknik komunikasi yang efektif di tempat kerja.

Teknik dan strategi praktis yang dapat langsung diterapkan untuk menciptakan komunikasi yang lebih efektif, kolaboratif, dan produktif di lingkungan kerja.



Rasakan suasana training yang mudah diikuti, seru dan berkesan

PRESENTA mengaplikasikan metode training khusus **SMART Learning Method**. Training didesain sedemikian rupa dengan materi yang sederhana sehingga akan mudah diikuti & dipahami.



PRESENTA menggunakan alat bantu training beragam untuk memastikan *engagement* training yang tinggi. Training akan berjalan menarik dan tidak membosankan. Seru, insightful, dan berkesan.

Kuasai skill praktis komunikasi yang solid dan relevan

Program ini akan membantu peserta menguasai cara berkomunikasi efektif dan percaya diri di tempat kerja sehingga hubungan dan ikatan antar kolega, bawahan dan atasan menjadi lebih baik dan kuat.



Kuasai skill dan teknik komunikasi praktis yang aplikatif diterapkan dalam *real life*. Disarikan dan dibawakan oleh trainer yang memiliki pengalaman panjang dalam dunia kerja profesional.



Effective Communication in The Workplace

Sesi 1

Komunikasi Interpersonal dalam Organisasi

- Pentingnya **komunikasi** dalam proses manajemen organisasi
- Ragam komunikasi dalam rangkaian **siklus dasar Manajemen POLC** (Planning – Organizing – Leading – Controlling)
- **Mengenal Gaya Komunikasi Asertif – Pasif – Agresif**
- **Identifikasi gaya komunikasi pribadi**

Sesi 2

Masalah Komunikasi di Tempat Kerja

- Identifikasi **masalah komunikasi** dengan atasan, bawahan, rekan kerja dan pihak eksternal
- Diskusi dan sharing **masalah komunikasi** di tempat kerja
- **Summary dan feedback** solusi masalah di tempat kerja

Sesi 3

LISTENING - Skill Komunikasi Terpenting yang Sering Dilupakan

- Mengapa kita adalah **pendengar yang buruk**
- **Teknik mendengarkan** aktif di tempat kerja
- Cara **klarifikasi, menggali dan bertanya** dalam mendengar
- Praktik **teknik** active listening skill

Sesi 4

Role Play Menghadapi Situasi Sulit dengan Komunikasi Asertif & Active Listening

- Cara **merangkul** rekan kerja yang senior dan berpengalaman
- Cara **menghadapi** bawahan/atasan yang sedang marah dan tidak termotivasi
- Cara **menertibkan** dan **memberikan feedback** pada bawahan

Effective Communication in The Workplace

Sesi 1

Talk Like a Real Leader – Komunikasi untuk Mendelegasi & Memotivasi

- **Memahami delegasi** sebagai bagian pengembangan tim
- **Teknik delegasi** untuk pengembangan tim
- **Role play** delegasi tugas

Sesi 2

Teknik Komunikasi Runtut untuk Berkomunikasi dengan Atasan

- Pentingnya komunikasi runtut untuk penyampaian pesan efektif
- **Teknik** melakukan **komunikasi runtut** dengan atasan
- **Role play** melakukan teknik komunikasi runtut

Sesi 3

Influencing Skill – Kembangkan Komunikasi untuk Melebarkan Pengaruh kepada Atasan & Rekan Kerja

- **Mengenali sumber pengaruh pribadi di tempat kerja**
- Cara **melebarkan pengaruh** Anda dalam lingkungan kerja
- **Action Plan** untuk memperluas pengaruh pribadi

Sesi 4

Rencana Pengembangan untuk Komunikasi yang Lebih Baik

- **Action Plan** untuk menjadi komunikator yang lebih baik
- **Ringkasan** dan **rangkuman materi** yang telah dipelajari
- **Komitmen bersama** untuk membangun komunikasi lebih harmonis di tempat kerja

TRAINER KAMI



Muhammad Noer

Muhammad Noer, pendiri PRESENTA sekaligus Master Trainer, dengan pengalamannya selama puluhan tahun berdedikasi tinggi dalam dunia pembelajaran.

Berkarir sebagai profesional HR di perusahaan FMCG multinasional (Unilever) selama 11 tahun dan memiliki pengalaman luas di bidang bisnis dan organisasi lintas negara dengan sertifikasi internasional dari CIPD, UK.

Penulis buku yang telah diterjemahkan dalam bahasa Inggris “Killer Presentation: How to Create and Deliver a Wow Presentation”, menjadi referensi ribuan profesional. Dan telah mendapat pengakuan dengan menjadi **pembicara di TEDx Jakarta**, sebuah forum yang menampilkan pembicara inspiratif Indonesia.

TRAINER KAMI



Diah Ayu Sunito

Diah Ayu Sunito adalah seorang trainer dan facilitator yang telah berpengalaman selama lebih dari 15 tahun untuk membawakan berbagai topik pelatihan human skill seperti service quality, communication skill, business presentation skill, growth mindset, wellbeing management, kecerdasan emosi dan masih banyak lagi pada berbagai organisasi dalam berbagai industri dan tingkat jabatan.

Sebagai seorang Psikolog dan Certified Professional Coach, Ia juga banyak memberikan berbagai sesi performance coaching baik dalam sesi individual atau group kepada staf, supervisor dan manager dalam berbagai perusahaan dan organisasi terkemuka di Indonesia.

TRAINER KAMI



Ferry Aries Kurniawan

Ferry Aries Kurniawan telah berpengalaman selama lebih dari 20 tahun dalam dunia konsultasi manajemen yang berfokus pada Layanan, Penjualan, Kepemimpinan, dan Pengembangan Pribadi. Ia telah melatih perusahaan di Indonesia dari berbagai industri, di sektor swasta dan publik seperti perbankan, keuangan dan asuransi, otomotif, perhotelan, kesehatan, minyak & gas, manufaktur, pendidikan dan pemerintahan.

Sebelum menjadi Trainer dan Consultant, Ia telah memegang posisi seperti Senior Consultant di Perusahaan Konsultan Manajemen, Head of Training di sebuah perusahaan Asuransi Nasional, Service Quality and Development Manager di sebuah Bank Nasional.

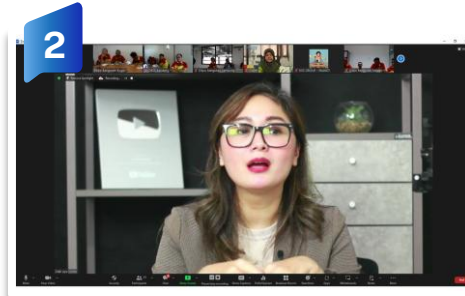
Ferry juga memiliki sertifikasi profesional, seperti Certified of Design Thinking and Creativity for Innovation dari The University of Queensland, Certified Explorer Points Of You dari Points Of You Academy, Certified Personal Profiling Analysis Practitioner dari Thomas Ltd, Certified NLP Practitioner dari NFNLP Florida, USA, Certified Instructor of Hypnotist and Hypnotherapist, dll.

LAYANAN ONLINE TRAINING

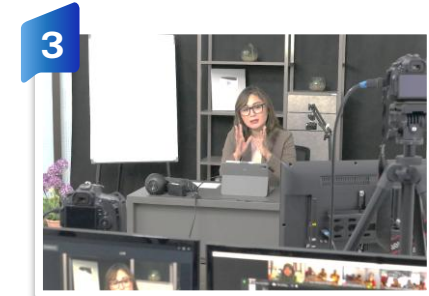
Dengan *Broadcasting Technology*



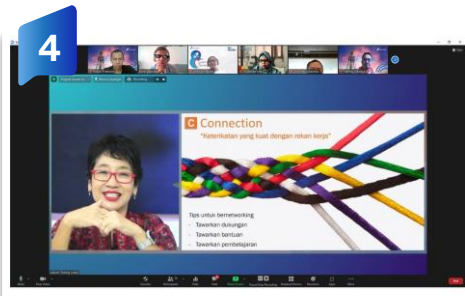
Broadcasting Training dengan alat profesional dan *streamlabs OBS*



Tampilan *full screen* menyerupai training offline yang jelas



Studio khusus dengan *multi angle camera*



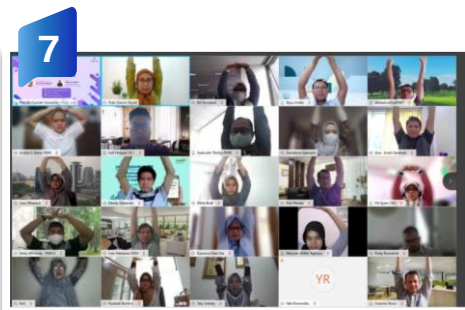
Tampilan monitor yang jelas dan mudah diikuti



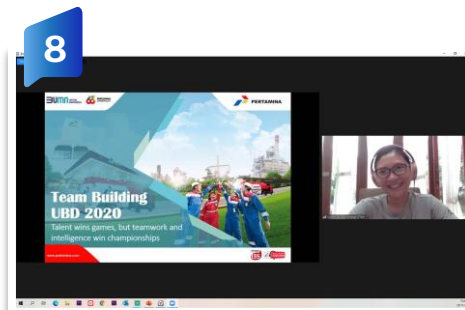
Tampilan jarak dekat di sesi praktik langsung



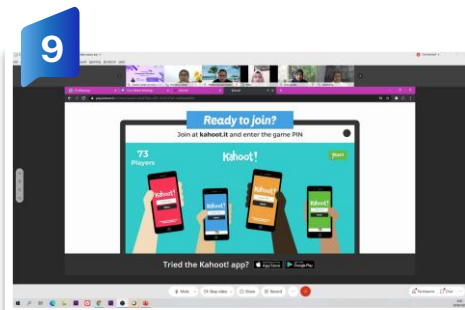
Tampilan *zooming camera* saat demo langsung



Ice breaking dan games dari fasilitator online



Interaksi dan *feedback* langsung untuk peserta



Penggunaan *working tools online* (Kahoot, Mentimeter, dsb)

PRESENTA SERVICES



BASIC

- ✓ Training Kit
- ✓ General Report
- ✓ Certificate of Attendance

Biaya Training
Rp50.000.000,00 / 2 hari
(lima puluh juta rupiah)



ADVANCED

- ✓ Training Kit
- ✓ General Report
- ✓ Certificate of Attendance
- ✓ Individual Report
- ✓ 3x Coaching Session

Biaya Training
Rp100.000.000,00 / 2 hari
(seratus juta rupiah)



PREMIER

- ✓ TNA
- ✓ Customized Material
- ✓ Training Kit
- ✓ Certificate of Attendance
- ✓ Detailed Individual Report
- ✓ Special Assignment
- ✓ Min 3x Coaching Session
- ✓ Comprehensive Training Report

Hubungi Kami

Harga berlaku untuk peserta maksimal **20 orang/batch**.

Nilai di atas **belum termasuk PPN** sesuai tarif yang berlaku.

Tidak termasuk: konsumsi, tempat training dan transportasi akomodasi di luar Jakarta.

DETAILED SERVICES

Training Kit

1. Perlengkapan training standar yang dibutuhkan peserta.
2. Berisi workbook dan alat tulis.

General Report

1. Laporan pelaksanaan training secara umum.
2. Termasuk di dalamnya rekomendasi, hasil tes dan kehadiran.

Presenta Academy Access

1. Layanan pasca training, peserta dapat mengakses kembali materi melalui platform www.presenta.co.id/academy.
2. Peserta dapat mengikuti live session satu kali untuk mereview ulang materi training yang sudah diikuti bersama peserta lainnya. Peserta dapat bertanya kembali atau berkonsultasi kesulitan dalam menerapkan materi training.

Individual Report

1. Observasi terhadap peserta selama mengikuti training terkait partisipasi dalam training dan kompetensi yang ingin dicapai.
2. Hasil observasi akan dipaparkan dalam bentuk psikogram dan ringkasan hasil.

DETAILED SERVICES

Coaching Session

1. Layanan pasca training, dilakukan tiga kali setelah training.
2. Coaching pertama dan kedua akan dipandu fasilitator dalam kelompok kecil. Coaching terakhir akan bersama trainer.
3. Coaching akan dilakukan secara online.
4. Dalam sesi ini Fasilitator akan mendiskusikan hasil tugas peserta dan membuka ruang tanya jawab kembali untuk peserta.

TNA

1. Tim Presenta akan membantu merumuskan kebutuhan training melalui interview, survey dan diskusi intens.
2. Hasil TNA akan diberikan pada klien dan menjadi dasar pengembangan modul training.

Customized Material

1. Presenta akan mendesain module, aktivitas dan media belajar yang sesuai dengan materi training.
2. Materi akan disesuaikan dengan situasi di tempat kerja atau menggunakan file/system yang ada di Perusahaan.

Detailed Individual Report

1. Observasi akan dilengkapi dengan pemeriksaan psikologi untuk melihat potensi peserta dan kondisinya saat ini.
2. Pemeriksaan dan laporan akan dibuat oleh psikolog atau assessor bersertifikasi.
3. Laporan tiap individu akan memuat hasil lengkap setelah pendampingan selama 3-6 bulan.

ALUR PROGRAM

Training akan berlangsung dalam beberapa tahap sebagai berikut:

1

Pra Training:

- ✓ Pre-read & Pre-test
- ✓ Assessment Lengkap*
- ✓ Custom Material*

2

Training online atau offline sesuai silabus

3

After Training Program:

- ✓ Report Training
- ✓ Presenta Academy
- ✓ Individual Report*
- ✓ Penugasan*

4

Program Lanjutan*:

- ✓ Coaching
- ✓ Pemeriksaan Lanjutan dan Comprehensive Individual Report*

(*) Hanya tersedia untuk layanan Advanced/Premier.

Hubungi kami:

(021) 4016 1717 | 0811 1880 84

presenta.co.id | training@presenta.co.id



*"Kami siap untuk berdiskusi
dan merumuskan pelatihan
yang sukses dan berdampak
maksimal."*



PT Presenta Edukreasi Nusantara

Commercial Ciganjur Express, Jl. Moh Kahfi 1 No. 90E

Jagakarsa - Jakarta Selatan 12630

